Protocolos **COVID-19**
Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

Hotel Mar y Tierra S.A. establece el protocolo aplicable en todas las instalaciones de la compañía y el cual es de observancia obligatoria para visitantes, clientes y personal que preste sus servicios personales y subordinados.

El comité aplicará un sistema que además de observar las medidas de reinserción segura al trabajo, integre procesos en materia de seguridad e higiene, contenidas en la NOM030 STPS además de la aplicación de exámenes médicos; NOM35 STPS por lo que toca la prevención de factores de riesgo psicosocial (estrés laboral, así como las que establezcan las autoridades federales, municipales.

Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

En el hotel se estructura un comité responsable integrado por 3 personas que se encarga de la supervisión, implementación y seguimiento de los protocolos establecidos para la correcta ejecución de la Nueva Normalidad.

NOMBRE Y FIRMA DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISION		
COORDINADOR	SECRETARIO	VOCAL
Nemesio Alfredo Gomez Duran	Alberto Real Valdez	Manuela Dominguez Perez

Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

Según el Diario Oficial de la Federación, se establecen los criterios de estratificación de empresas de la siguiente manera:

TAMAÑO	SECTOR CLASIFICACION POR NUMERO DE EMPLEADOS		
	INDUSTRIA	COMERCIO	SERVICIOS
MICROEMPRESA	0-30	0-5	0-20
PEQUEÑA EMPRESA	31-100	6-20	21-50
MEDIANA EMPRESA	101-500	21-100	51-100
GRAN EMPRESA	501 EN ADELANTE	101 EN ADELANTE	101 EN ADELANTE

Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

Nuestra empresa se califica como MEDIANA EMPRESA basándose en el criterio del personal ocupado, actualmente se cuenta con un total de 57 empleados repartidos en diversas áreas y se contempla como prestadora de servicios

Con base en lo anterior, se consideran las dimensiones con el fin de identificar, qué medidas se deberán implementar para dar cumplimiento a los lineamientos necesarios y solicitados por las autoridades de salud.

Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

El comité responsable se reúne para supervisar los lineamientos requeridos como son: el uso correcto de equipo de protección personal (guantes, caretas y lentes protectores).

También supervisa la desinfección correcta de todas las áreas para evitar la propagación del COVID-19 entre empleados y/o clientes.

Nos mantenemos informados de los lineamientos establecidos por las autoridades y sus actualizaciones, esta información se les transmite a todos los colaboradores. Cada colaborador llevo a cabo los cursos más importantes sobre medidas de prevención que otorga el IMSS.

Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

El comité determina que como medida de prevención, el hotel tomará la iniciativa de mantener en cuarentena al personal más vulnerable (tercera edad, mujeres embarazadas y empleados que padecen de alguna enfermedad crónica). Para ello el personal considerado dentro de la población más vulnerable, deberá presentar el acta avalada por el IMSS.

Hotel Mar y Tierra

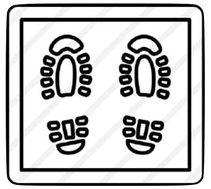
Protocolo **COVID-19**

El coordinador realiza recorridos por las instalaciones del hotel para supervisar:

- Se revisan bitácoras
- Que se ejecuten correctamente medidas de salubridad establecidas.
- Se realice correctamente todos los procedimientos y protocolos de higiene en las áreas de trabajo.
- Evaluar los agentes positivos y negativos, así como las condiciones en que se ejecutan los protocolos de cada departamento.
- Identificar los incumplimientos del personal de los procedimientos, para corregirlos durante la marcha y ejecutar correctamente el protocolo.
- Resaltar las medidas para prevenir los riesgos detectados.
- Delegar a un responsable por cada área de trabajo para ejercer las medidas solicitadas.
- Al encontrar alguna falla en los procesos, se deberá corregir inmediatamente según su evaluación de riesgo.
- Verificar que los huéspedes se concienticen con el cumplimiento de las medidas indicadas al momento de su ingreso al hotel.

Hotel Mar y Tierra

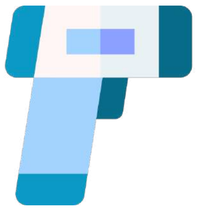
Protocolo **COVID-19**



Acceso al Hotel con tapete desinfectante de suelas

En cada puerta se encuentra un filtro de desinfección de calzado con agua clorada para limpieza del mismo y un tapete para eliminar el exceso de líquido de las suelas de los zapatos.

Toma de temperatura corporal



Se cuenta con medidor de temperatura, el guardia de seguridad se encarga de llevar a cabo este procedimiento.

Hotel Mar y Tierra

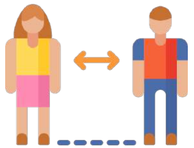
Protocolo **COVID-19**

Dispensador de líquido anti bacterial en varios puntos del hotel

Contamos con dispensadores de gel anti bacterial al 70 % repartidos por todas nuestras instalaciones como entradas, en todos los pisos del Hotel, área de restaurante, alberca, salones, etc.

Colaboradores usan equipo de protección personal

A todos nuestros colaboradores se les proporciona cubre bocas y careta o lentes para su protección de acuerdo a las indicaciones de la Secretaría de Salud.



Práctica de la sana distancia

Se cuenta con señalizaciones o marcas que delimitan la distancia entre una persona y otra para practicar la sana distancia.

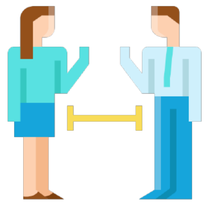
Hotel Mar y Tierra

Protocolo **COVID-19**

Desinfección de instalaciones, objetos y superficies continuo

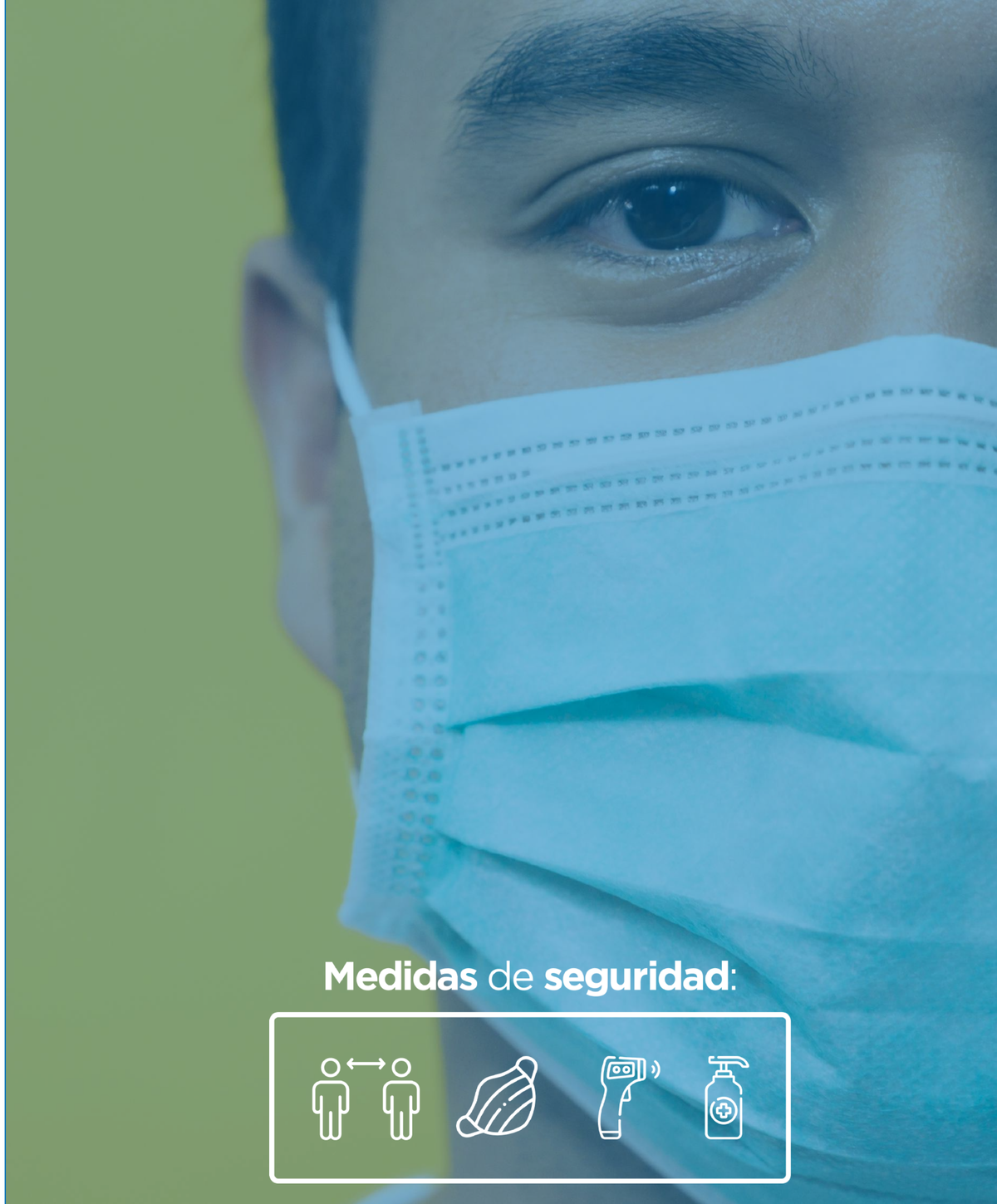
En cada una de nuestras áreas realizamos la desinfección de objetos y superficies con productos especializados en el combate a virus y bacterias de la marca ECOLAB, la capacitación de nuestros colaboradores es constante, lo que genera una cultura de limpieza continua.

Área aislada para clientes y/o personal vulnerable



Contamos con un área apartada para personas con alto riesgo de contagio, en donde podrán estar en un entorno más adecuado a sus necesidades.

Hotel Mar y Tierra



Protocolos **COVID-19**

Hotel Mar y Tierra